



# NortonLive-service voor het verwijderen van spyware & virussen



## Overzicht

NortonLive Spyware & Virus Removal Service helpt consumenten en kleine bedrijven diepgenestelde PC-virussen, spyware, adware, trojans, wormen en andere complexe malware te detecteren en te verwijderen. 24 uur per dag beschikbaar vanuit het comfort van thuis of op kantoor, gebruiken de beveiligingsdeskundigen van NortonLive een beveiligde internetverbinding en de meest recente beveiligingstechnologie voor het doorlichten en repareren van uw geïnfecteerde computer. Uw PC brengen en weer ophalen, bezoek aan huis of verwarrende instructies. Dat is allemaal niet nodig. Bespaar uzelf tijd, geld, ontelbare uren frustratie en voorkom schade door identiteitsdiefstal en verlies van gegevens. Wij kunnen u helpen uw computer - en uw leven - weer vlot te trekken.

## Voordelen

- Bespaart u uren aan niet productieve inspanning
- Voorkomt dat u naar de winkel moet gaan en tijd verliest vanwege reparatie
- Verlengt de gebruiksduur van uw PC zodat u niet wordt gedwongen een nieuwe aan te schaffen
- Voorkomt een mogelijke catastrofaal verlies van bestanden of diefstal van uw identiteit
- Stopt onmiddellijk de angst niet te weten wat de oorzaak is van de infectie en wat u er aan kunt doen
- Herstelt een probleemloze werking van uw PC

## Kenmerken

- De remedie tegen abnormale PC-activiteit, pop-upvensters, verdachte meldingen en ander verdacht gedrag
- Detectie & elimineren van de meest recente bedreigingen die andere beveiligingsproducten over het hoofd zien
- Automatische updates voor Windows om het risico op toekomstige infecties te verkleinen

- Aanbevelingen voor het voorkomen van infecties in de toekomst of hoe er mee om te gaan
- Repareert uw pc en houdt deze in een goede staat

## Hoe het werkt



## 9-stappen dienstverleningsproces

1. Informatie wordt verzameld over het ongebruikelijke gedrag van uw computer en symptomen van infectie.
2. De waarschijnlijke oorzaken van de problemen worden gediagnosticeerd
3. Details van uw PC-problemen en de huidige staat van uw systeem worden gedocumenteerd
4. Zwakke plekken waardoor uw PC geïnfecteerd kan raken worden opgespoord
5. Uw Norton-software en virusdefinities worden, indien van toepassing, bijgewerkt.
6. Alle bekende zwakke plekken in Windows worden gepatched
7. Gebruik technologie van Norton om alle bedreigingen van uw computer op te sporen en te elimineren
8. Alle stappen die zijn genomen om de bedreigingen te elimineren, worden gedocumenteerd
9. Eenvoudige manieren om een enorm probleem met toekomstige bedreigingen te voorkomen, worden uitgelegd



# NortonLive-service voor het verwijderen van spyware & virussen



## Systeemvereisten

SYSTEMEN	VEREISTEN
Windows® 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunt alle service packs op 32-bits en 64-bits platformen</li> <li>Ondersteunt Home Basic, Home Premium, Business en Ultimate edities</li> <li>1 GHz CPU</li> <li>512 MB RAM (1 GB wordt aanbevolen)</li> <li>500 MB beschikbare vrije ruimte op de vaste schijf</li> <li>SuperVGA (800x600) of video-adaptor met een hogere resolutie</li> <li>U moet u aanmelden als beheerder</li> </ul>
Windows® Vista®	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunt alle service packs op 32-bits en 64-bits platformen</li> <li>Ondersteunt Home Basic, Home Premium, Business en Ultimate edities</li> <li>1 GHz CPU</li> <li>512 MB RAM (1 GB wordt aanbevolen)</li> <li>500 MB beschikbare vrije ruimte op de vaste schijf</li> <li>SuperVGA (800x600) of video-adaptor met een hogere resolutie</li> <li>U moet u aanmelden als beheerder</li> </ul>
Windows® XP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunt service pack 2 of nieuwer, alleen 32-bits platform</li> <li>Ondersteunt Home, Professional en Media Center 2005</li> <li>800 MHz CPU</li> <li>256 MB RAM (512 MB wordt aanbevolen)</li> <li>500 MB beschikbare vrije</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ruimte op de vaste schijf</li> <li>SuperVGA (800x600) of video-adaptor met een hogere resolutie</li> <li>U moet u aanmelden als beheerder</li> </ul>
<b>Voor alle installaties vereist</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Snelle internetverbinding</li> <li>Microsoft Internet Explorer® 6.0+ of Mozilla Firefox® 2.0+</li> </ul>

## Voorwaarden en bepalingen

NortonLive Spyware & Virus Removal Service is een eenmalige dienstverlening en is onderworpen aan acceptatie van de voorwaarden en bepalingen van NortonLive Services die geraadpleegd kunnen worden op [www.nortonlive.com](http://www.nortonlive.com). Vergeet niet dat uw recht op service 30 dagen na de aankoopdatum vervalft. Aanvullende kosten voor installatie op meer dan één pc.

## Neem contact met ons op

Bel naar (+31) 020 5040 684 om contact op te nemen met een NortonLive-expert. De werkdagen zijn van maandag tot vrijdag, van 9u tot 17u.

## Over Norton van Symantec

De Norton-producten van Symantec beschermen consumenten tegen cybermisdad door middel van technologieën zoals antivirus, anti-spyware en beveiliging tegen phishing. Uw systeembronnen worden daarbij slechts in zeer geringe mate belast. Het bedrijf biedt ook andere diensten aan, zoals online back-up en PC-optimalisatie, en is een betrouwbare bron voor de veiligheid van uw gezin online. Word onze vriend op [www.facebook.com/norton](http://www.facebook.com/norton) en volg @NortonOnline op Twitter.

## Over Symantec

Symantec is wereldwijd leider in oplossingen voor beveiliging, opslag en systeembeheer om consumenten en bedrijven te helpen bij de beveiliging en het beheer van hun door informatie aangestuurde omgeving. Onze



# NortonLive-service voor het verwijderen van spyware & virussen



software en services bieden een completere en efficiëntere bescherming tegen meer risico's op meer punten, waardoor men overal met vertrouwen informatie kan gebruiken en opslaan. Meer informatie is beschikbaar op [www.symantec.com](http://www.symantec.com).